

乐山市住房公积金管理中心“跨省通办” 业务办理指南

一、“跨省通办”事项

1. 个人住房公积金缴存贷款等信息查询；
2. 出具贷款职工住房公积金缴存使用证明；
3. 正常退休提取住房公积金；
4. 住房公积金单位登记开户；
5. 住房公积金单位及个人缴存信息变更；
6. 购房提取住房公积金；
7. 开具住房公积金个人住房贷款全部还清证明；
8. 提前还清住房公积金贷款。

二、办理模式和办理流程

（一）我市缴存职工在异地申请办理业务

1. 办理模式

支持线上办理的，实行“全程网办”模式，不支持线上办理的，实行“代收代办”或“两地联办”模式。

2. 办理流程

（1）全程网办：缴存人直接登录乐山市住房公积金管理中心网上业务大厅地址：

<https://gjj.leshan.gov.cn/netface/login.do>

进行身份认证并提交申请。

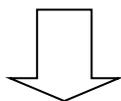
办理流程示意图



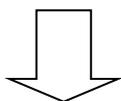
(2) “代收代办”或“两地联办”：申请人到受理中心填写“跨省通办”申请表并递交相关材料，中心综合联系人通过全国住房公积金监管服务平台（以下简称“监管服务平台”）接收业务受理中心传递的职工申请及材料，并将申请分发至业务部门（管理部），业务部门（管理部）依职工申请审核材料并办理相关业务，将业务办结材料进行拍照并通过全国住房公积金监管服务平台发送至受理中心。

办理流程示意图

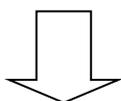
申请人到受理中心填写“跨省通办”申请表并递交相关材料



“跨省通办”专窗人员通过全国住房公积金监管服务平台将申请材料发送至缴存地中心。



缴存地业务部门（管理部）依职工申请审核材料并办理相关业务



业务部门（管理部）将业务办结材料进行拍照并通过全国住房公积金监管服务平台发送至受理中心

3. 办理部门

各住房公积金中心业务部门、区县管理部。

4. 办理时限

(1) “全程网办”：即时办结；

(2) “代收代办”：业务受理地中心在五个工作日内（遇法定节假日顺延）通知申请人办理结果。

(3) “两地联办”：业务受理地中心在十五个工作日内（遇法定节假日顺延）通知申请人办理结果。

(二) 异地缴存职工在我中心申请办理业务

1. 办理模式

通过监管服务平台“跨省通办业务查询”，查询对方中心是否支持线上办理，支持线上办理的，实行“全程网办”模式，不支持线上办理的，实行“代收代办”或“两地联办”模式。

2. 办理流程

全程网办：引导申请人直接登录缴存地住房公积金管理中心线上业务办理渠道进行身份认证并提交申请材料，缴存地中心通过公积金综合服务平台的管理系统进行办理。

“代收代办”或“两地联办”：

(1) 接收职工申请。各管理部“跨省通办”专窗人员接收缴存职工申请，由职工填写《“跨省通办”业务办理申请表》（以下简称“申请表”）一式两份，“跨省通办”窗

口人员对职工身份进行审查。审查通过后，留存职工身份资料、影像资料、申请表及相关资料，向职工出具《“跨省通办”业务受理回执》。

（2）购房信息核实。各管理部自受理职工申请五个工作日内对职工提供的购房材料真实性进行核实，核实通过的，填写《购房信息真实性核实情况表》，核实未通过的，电话通知职工受理意见。

（3）传递申请材料。各管理部“跨省通办”专窗人员于购房提取材料核实后两个工作日内，将审查通过的职工《申请表》、《征信信息查询授权书》、《购房信息真实性核实情况表》及职工提取所需的所有证明材料电子扫描件，通过监管服务平台发送至业务属地中心。

（4）缴存地中心办理及结果反馈。缴存地中心“跨省通办”联系人通过监管服务平台查看前一日接收的由我中心传递的职工申请及提取资料。根据当地提取政策，在五个工作日内对提取材料进行审核，核定职工的可提取额度。

职工填写的“拟申请提取金额”为可提取额度的，按照“拟申请提取金额”为职工办理提取；职工填写的“拟申请提取金额”大于可提取额度的，缴存地中心按照当地政策允许的最大可提取额度为职工办理提取，将提取资金转入至申请人提供的收款账户，并通过监管服务平台向我中心反馈《“跨省通办”业务办理回执》。

缴存地中心审核职工提取资料不全，需要补充材料的，或者审核不通过的，电话联系职工解释告知，并通过监管服务平台向我中心反馈《“跨省通办”业务办理回执》。

（5）接收业务办理结果及办理材料。各管理部“跨省通办”专窗人员通过监管服务平台查看前一日接收的缴存地中心反馈的业务办理结果，在一个工作日内将结果反馈给申请职工。

3. 办理部门：各管理部。

4. 办理时限：

（1）“全程网办”：即时办结

（2）“代收代办”：业务受理地中心在五个工作日内（遇法定节假日顺延）通知申请人办理结果。

（3）“两地联办”：业务受理地中心在十五个工作日内（遇法定节假日顺延）通知申请人办理结果。